

青州市“无证明办事”应用

服务指南

(办事企业群众)

青州市行政审批服务局

2022 年 10 月

目录

一、访问山东政务服务网·潍坊·青州市站点.....	1
二、用户登录.....	2
三、业务申报.....	3
(一)业务办理-线上专网申报.....	3
(1)办事指南.....	4
(2)“证明直通车”专区开具证明（证照）.....	4
(二)业务办理-线上普通申报.....	7
(1)办事指南.....	8
(2)在线办理.....	8
(三)业务办理-线下大厅办理.....	13
(1)线下受理, 操作详解.....	13
附件 1.....	16
(一)注册.....	16
(二)实名认证.....	17
(三)证照申领.....	20

一、访问山东政务服务网·潍坊青州站点

浏览器输入地址 (<http://wfqzzwfw.sd.gov.cn/qzs/public/index>),
访问潍坊市·青州市政务服务网或访问山东省一网通办总门户选择
潍坊市青州市站点。

The screenshot shows the homepage of the Shandong Government Service Network. At the top, there is a logo for "山东政务服务" (Shandong Government Services) and a search bar with placeholder text "请输入关键字查询...". Below the header, a banner features a map of Shandong Province with a red dot indicating the location of Weifang City, and the text "阳光政务 用心服务" (Sunshine Government Services, Dedicated Service). A large red seal-like graphic with the characters "事时" (Shi Shi) is overlaid on the map. The main navigation bar includes links for "办事服务" (Service Affairs), "结果公示" (Result Disclosure), "办事咨询" (Service Consultation), "监督评议" (Supervision and Evaluation), "中介超市" (Brokerage Supermarket), "多图联审" (Multi-image Review), and "使用帮助" (Usage Help). On the left, a sidebar provides links to "通知公告" (Announcements), "办件跟踪" (Case Tracking), "用户中心" (User Center), "现场办理点" (On-site Handling Points), "智能机器人" (Smart Robot), "常见问题" (Frequently Asked Questions), "评价建议" (Evaluation and Suggestions), and "一次不跑不见面办证" (One-stop, Non-face-to-face Service). At the bottom, there are links for "用户中心" (User Center), "我的办件" (My Cases), "我的评价" (My Evaluation), "我的咨询" (My Consultation), "我的投诉" (My Complaint), "我的收藏" (My Collection), and "我的资料库" (My Resource Library). A callout box titled "县(市、区)清单查阅" (County (City, District) List Inquiry) contains a link to the "县(市、区)事项清单" (County (City, District) Item List). Below this are four service modules: "县(市、区)网上政务大厅 部门分厅" (County (City, District) Online Government Service Hall Department Sub-hall), "已入驻县(市、区)57个部门" (57 departments have been registered), "山东省投资项目 在线审批" (Shandong Provincial Investment Project Online Approval), "审批类申报 | 核准类申报 | 备案类申报" (Approval Category Application | Verification Category Application | Record-filing Category Application), "企业开办‘一窗通’" (Business Start-up 'One-stop Service'), "企业开办办事指南" (Business Start-up Guide), "企业开办 | 企业注销 | 窗口咨询电话 | 提交材料规范 | 表格下载 | 社保登记 | 医保登记 | 税务登记 | 公积金登记 | 商事登记智能助手" (Business Start-up | Business Cancellation | Window Consultation | Submission Material Standardization | Form Download | Social Security Registration | Medical Insurance Registration | Tax Registration | Housing Fund Registration | Intelligent Assistant for Business Registration), and "企业办理‘一业一证’(试运行)" (Business Operation 'One Industry One License' (Trial Operation)).



山东省政务服务一网通办

青州市

请输入关键字



热门搜索：社保 养老保险 医保 就业 建筑许可 公积金 残疾证

政务服务

政务公开

政府信息

排序推荐 检索模式 时间范围

行政层级：所有层级 国家级 省级 市级 县级 镇（乡、街道）级 村（社区）级 多级管理

事项类型：所有类型 行政许可 行政处罚 行政强制 行政征收 行政给付 行政检查 行政确认 行政奖励 行政裁决

其他权力 公共服务

个人办事：生育收养 户籍办理 民族宗教 教育科研 入伍服役 就业创业 设立变更 准营准办 抵押质押 职业资格

行政缴费 婚姻登记 优待抚恤 规划建设 住房保障 社会保障（社会保险、社会救助） 证件办理 交通出行

旅游观光 出境入境 消费维权 公共安全 司法公证 知识产权 环保绿化 文化体育 公用事业 医疗卫生

高龄退休 死亡殡葬 地方特色分类 其他

法人办事：设立变更 准营准办 资质认证 年检年审 稽收财务 人力资源 社会保障 投资审批 融资信贷 抵押质押

二、用户登录

首次登录青州市政务服务网的办事企业或群众，需要注册账号，注册过程详见附件1《用户注册认证操作指南》。

注册成功后，点击青州市政务服务网右上角“登录”按钮进入登录页面，选择个人登录或企业法人登录，输入用户名、密码和验证码，点击“立即登录”完成账号登录；或直接点击“手机验证码登录”，输入手机号获取验证码进行登录；还可以进行第三方账号登录，点击“支付宝账号”、“微信账号”按钮，通过扫描“二维码”完成账号登录。



三、业务申报

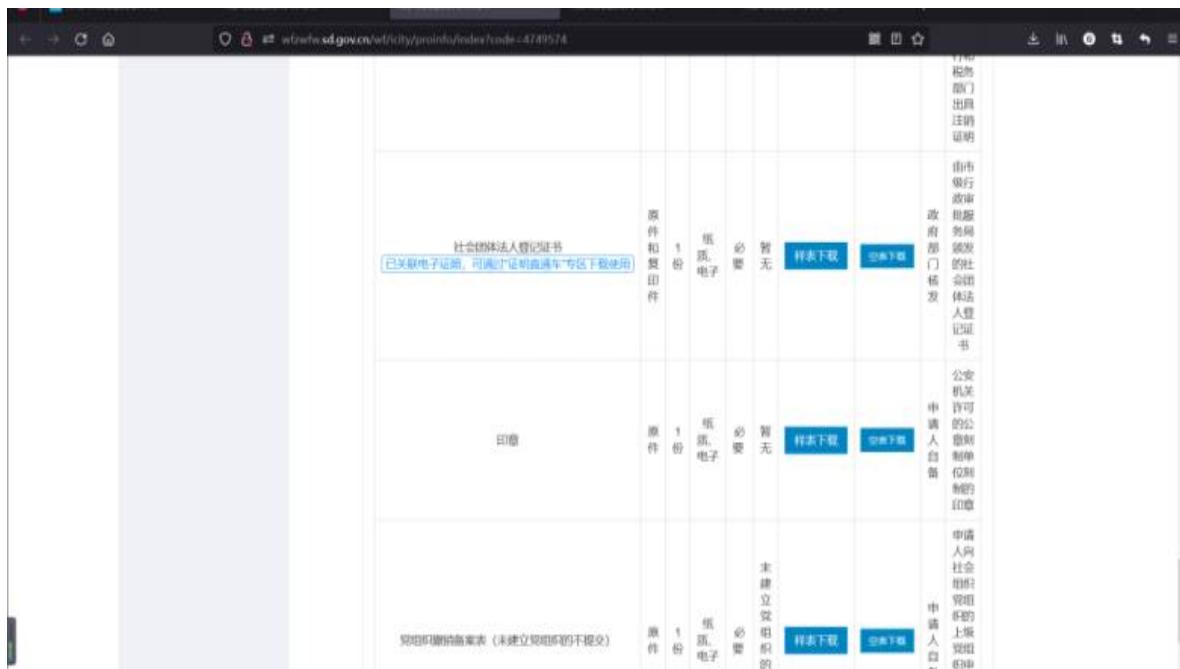
网上申报业务时，可通过“证明直通车”专区，下载相关证照材料办理业务时使用；也可在业务办理时直接获取相关证照材料使用。线下大厅申报业务时，可通过出示爱山东 APP 的证照二维码，实现相关证照材料的免提交。

(一) 业务办理-线上专网申报

登陆政务服务网，进入“办事服务”业务申报模块，查找事项部门，进一步查找需要办理的具体事项。

(1) 办事指南

点击事项的“办事指南”按钮，阅读事项的受理条件、申报材料、业务流程等相关信息，申请材料中提示已关联电子证照，可通过“证明直通车”专区下载使用（点击该提示可跳转“证明直通车”专区）。



(2) “证明直通车”专区开具证明（证照）

申请人办理业务时需提交的各类证照，通过专区进行下载使用。

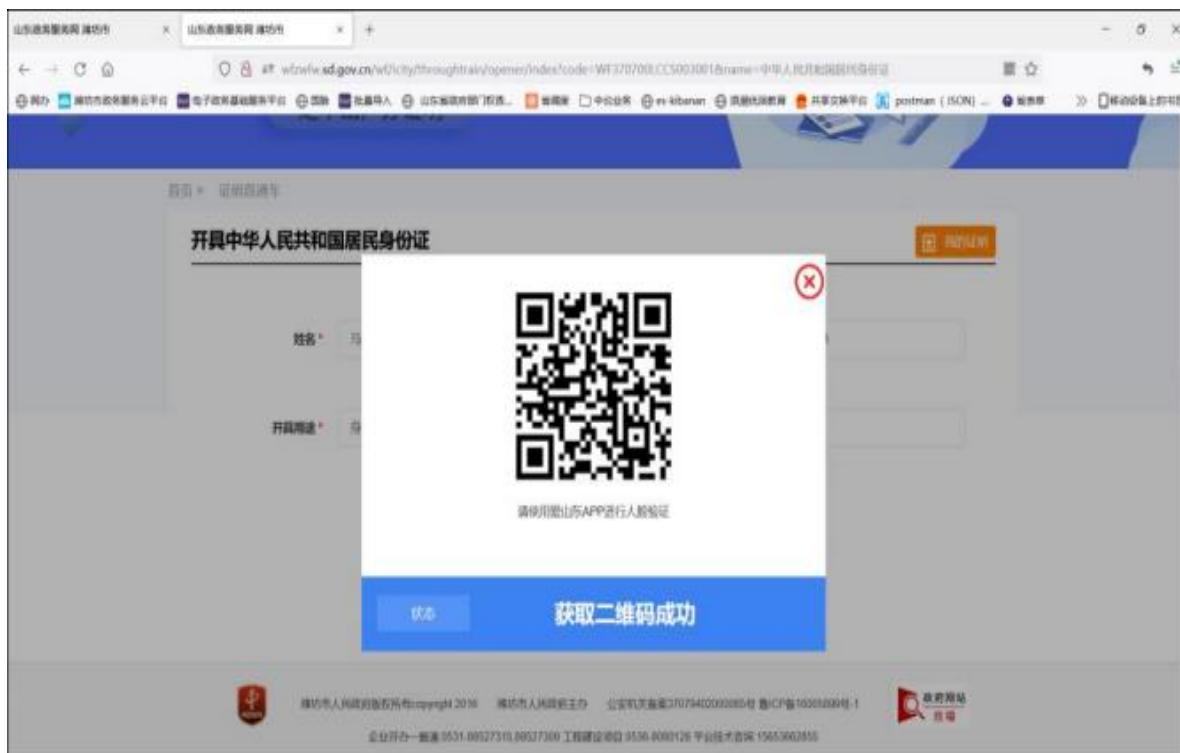
1.进入“证明直通车”服务专区，页面中找到需要下载的证明进行开具。



2. 填写基本信息和开具用途，点击确认。



3. 爱山东扫描认证二维码确认身份后，进行开具。



4. 开具完成后，在右侧“我的证明”查看已开具的证明，可以点击下载进行使用。



(二) 业务办理-线上普通申报

登陆政务服务网，进入“办事服务”业务申报模块，查找事项部门，进一步查找需要办理的具体事项。

您当前所在的位置：首页 > 办事服务

事项分类：
全部(6065) 行政许可(553) 行政处罚(3753) 行政强制(144) 行政征收(75) 行政给付(27)
行政裁决(4) 行政确认(66) 行政奖励(72) 行政检查(512) 其他权力(330) 公共服务(529)

按事项名称：请输入事项名称 搜索

办事服务项6065件

事项名称	所属部门	办理深度	所提供的服务
艺术考级监督检查	[行政检查]	青州市文化市场综合执法大队	信息发布 办事指南 申报 咨询 收藏
考古勘探、发掘、国家考古遗址公园的管理...	[行政检查]	青州市文化市场综合执法大队	信息发布 办事指南 申报 咨询 收藏
实施文物保护单位执法巡查，督促检查落实...	[行政检查]	青州市文化市场综合执法大队	信息发布 办事指南 申报 咨询 收藏
对文物经营活动、文物市场、民间收藏文物...	[行政检查]	青州市文化市场综合执法大队	信息发布 办事指南 申报 咨询 收藏

(1) 办事指南

点击事项的“办事指南”按钮，阅读事项的受理条件、申报材料、业务流程等相关信息，申请材料中提示已关联电子证照，可免提交纸质材料。

The screenshot shows the 'Business Guide' section of the platform. It includes a table for application materials:

材料名称	材料类型	份数	材料形式	材料必要性	备注	示范文本	空白样表	来源渠道	来源渠道说明
城市公交线路变更申请表	附件	1份	纸质	必要	暂无	样表下载	空表下载	申请人准备	山东政务服务网下载
企业法定代表人、中华人民共和国居民身份证	附件	1份	纸质	必要	暂无	样表下载	空表下载	政府部门核发	各级公安部门
授权委托书	附件	1份	纸质	非必要	暂无	样表下载	空表下载	申请人准备	申请人填写说明

(2) 在线办理

① 阅读须知

点击事项的“在线办理”按钮，申请人参照申请须知和申报材料，确认办理业务需要的审批条件和收取材料是否符合要求。确认无误后，打“√”并点击“下一步”进入“申报信息”页面。

The screenshot shows the Shandong Provincial Government's official website. At the top, there is a navigation bar with links for '首页' (Home), '要闻动态' (News and Information), '政务公开' (Government Transparency), '政务服务' (Government Services), '政民互动' (Public Interaction), and '走进山东' (Visit Shandong). The main title of the page is '取水许可变更' (Change of Water Use Permit). Below the title, there is a section titled '申请须知' (Application Requirements) which includes a note about the requirements for handling the business. There is also a section for '信息授权' (Information Authorization) where user details like name, phone number, and ID card number are listed. A blue button labeled '立即申报' (Apply Now) is visible at the bottom right of the form area.

② 申报信息填报

在页面中填写“基本信息”和“表单信息”，系统自动获取申请人和企业的账号信息及绑定企业的信息，填写业务表单，确认信息无误后，点击“下一步”按钮。

1 在线填写 2 材料上传 3 取件方式 4 申报确认

基本信息

申请对象类型： 个人 法人 项目 是否代办： 否 是

申请人姓名： 申请人证件类型： 居民身份证

申请人证件号码： 申请人手机号码：

申请人地址：

表单信息

申请单位
(申请人)
联系人 联系电话
证件号码 邮政编码
联系地址
电子邮箱 接收取件手
机号码
备注

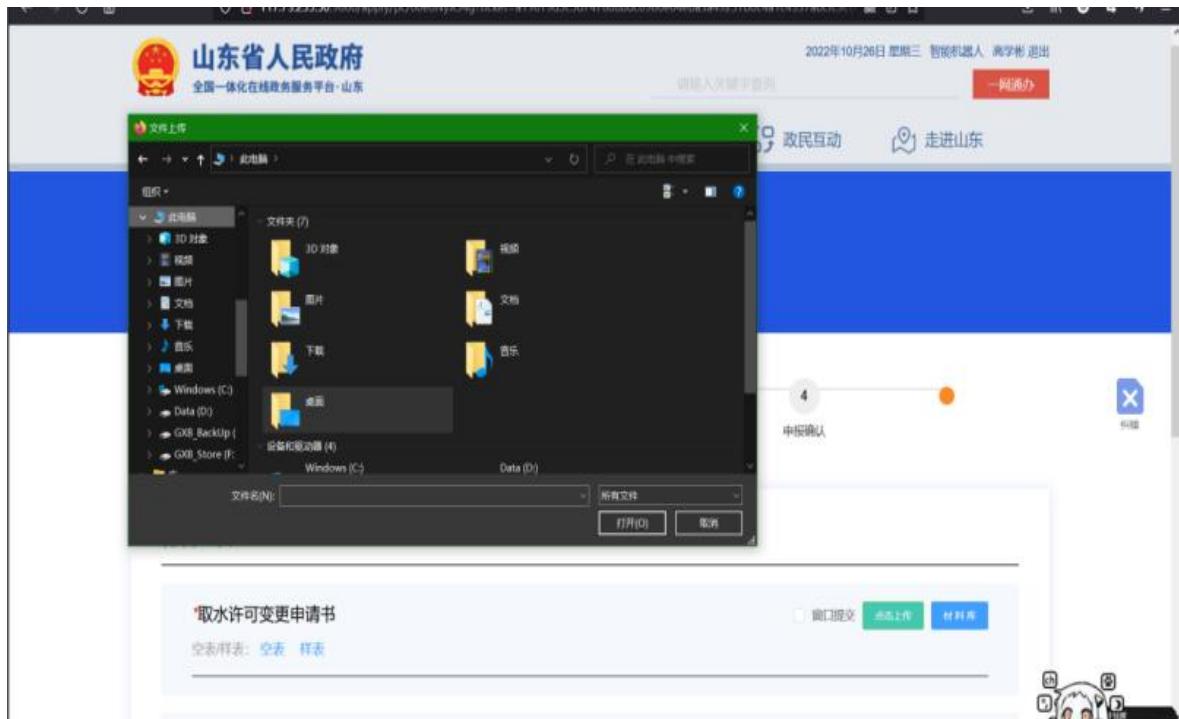
纠错

上一步 暂存 下一步

③申报材料提交

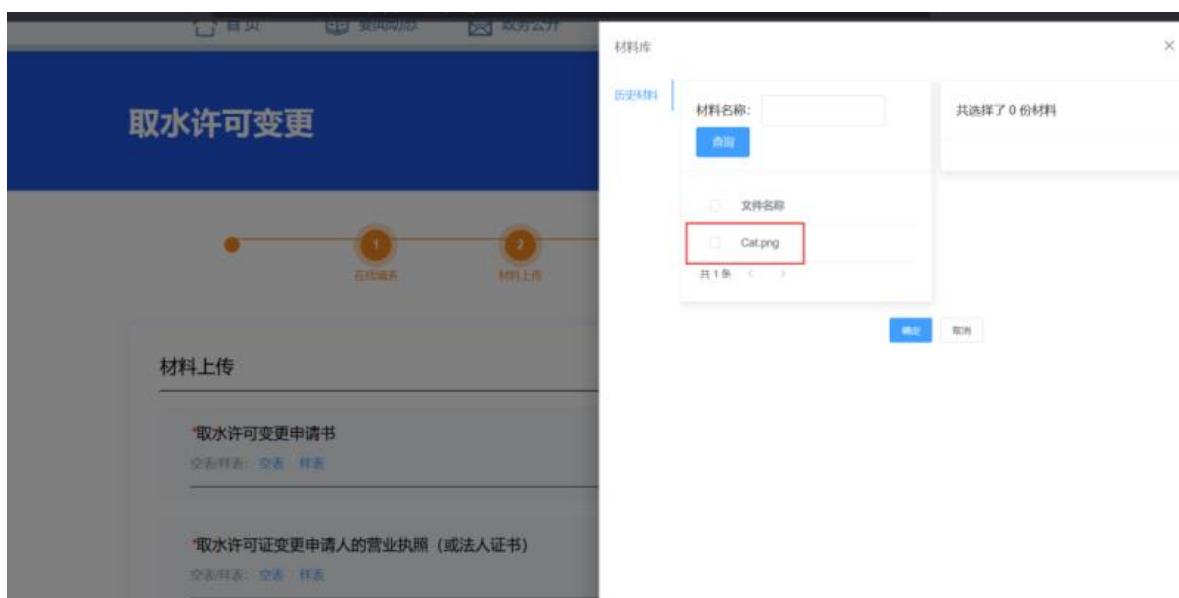
“基本信息”和“表单信息”填写无误后点击“下一步”按钮，进入申报材料提交页面，申报材料提交支持上传、窗口提交、材料库和“获取证照”种提交方式，申请人可根据实际情况及业务需求进行选择。

“上传”介绍：申请人点击“选择附件”按钮，选择对应的申报材料文件，以附件方式进行上传，支持多种文件格式（.doc,.docx,.gif,.jpeg,.jpg,.mp3,.mp4,.png,.pdf,.ppt,.pptx,.txt,.wps.xls,.xlsx,.zip,.7z,.rar,.dwg 等）。



“窗口提交”介绍：政务服务大厅业务窗口现场提交申报材料。

“资料库”介绍：申请人办理业务时，提交过的电子材料都会留存在账号资料库中。申请人点击“资料库”，从材料列表中选择先前提交过的材料进行上传。



“获取证照”介绍：点击“获取证照”按钮，系统通过信息共享，自动获取业务材料并作为附件上传，可进行下载和在线预览。

The screenshot shows a 'Material Upload' interface with three document sections:

- *取水许可变更申请书
空表/样表：空表 样表
- *取水许可证变更申请人的营业执照（或法人证书）
空表/样表：空表 样表
- 法定代表人办理取水许可证变更的：本人携带身份证原件，提供复印件；委托人办理取水许可证变更申请的：携带本人身份证，并提供本人及法人代表身份证复印件和授权委托书
空表/样表：空表 样表

Below the documents, there is a file named "中华人民共和国居民身份证.pdf". At the bottom right, there is a red-bordered 'Download' button. Navigation buttons at the bottom include '上一步' (Previous Step), '暂存' (Temp Save), and '下一步' (Next Step).

④寄递服务

申报材料上传完成后，点击“下一步”按钮，进入取件方式页面。通过“线下自取”、“快递邮寄”两种方式获取结果材料。

“线下自取”介绍：线下大厅窗口获取纸质结果材料

“快递邮寄”介绍：填写快递接收地址，工作人员邮寄纸质结果材料



⑤申报告知

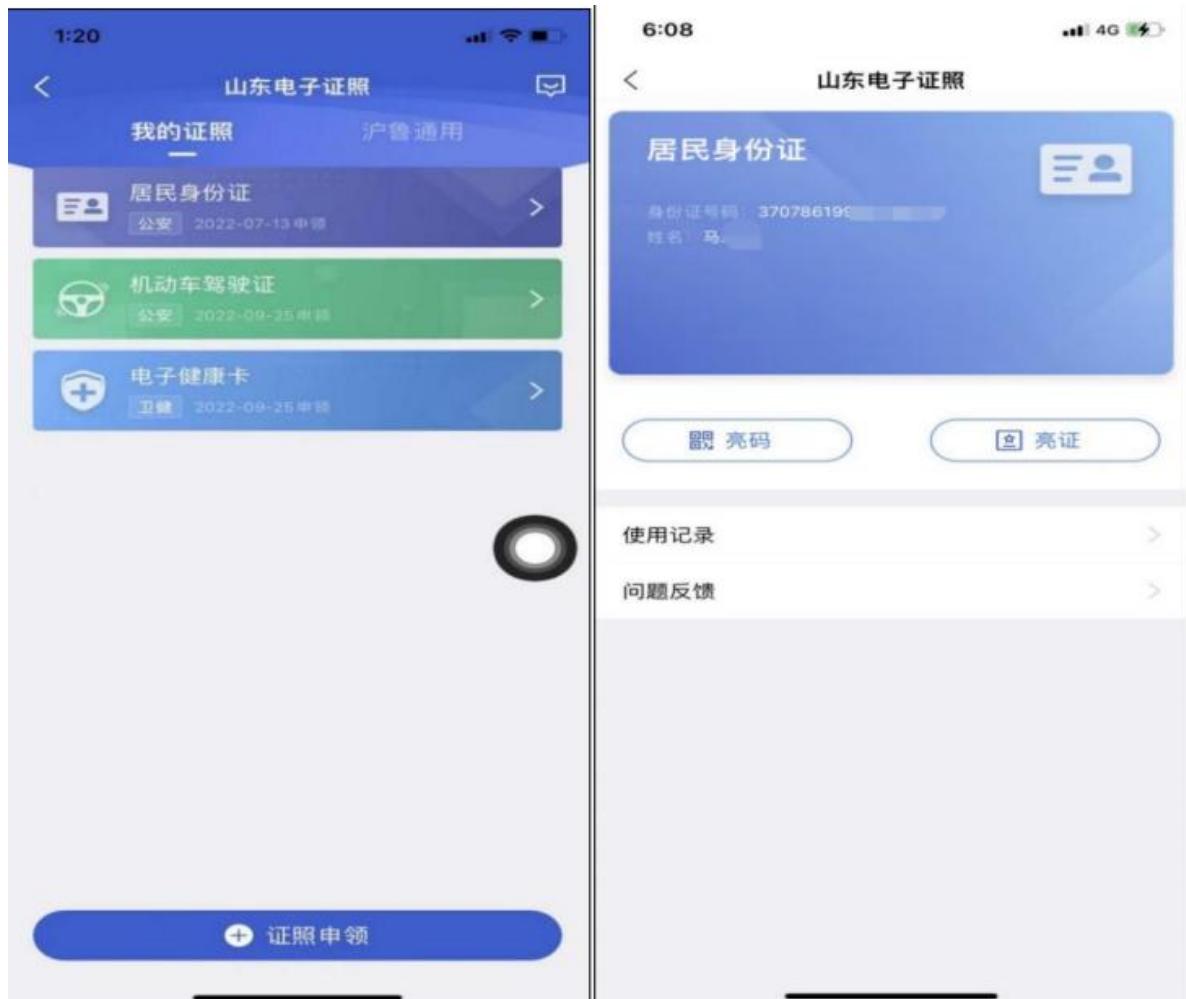
申报完成后，生成申报告知单，可根据申办流水号和查询密码查询办件进度。

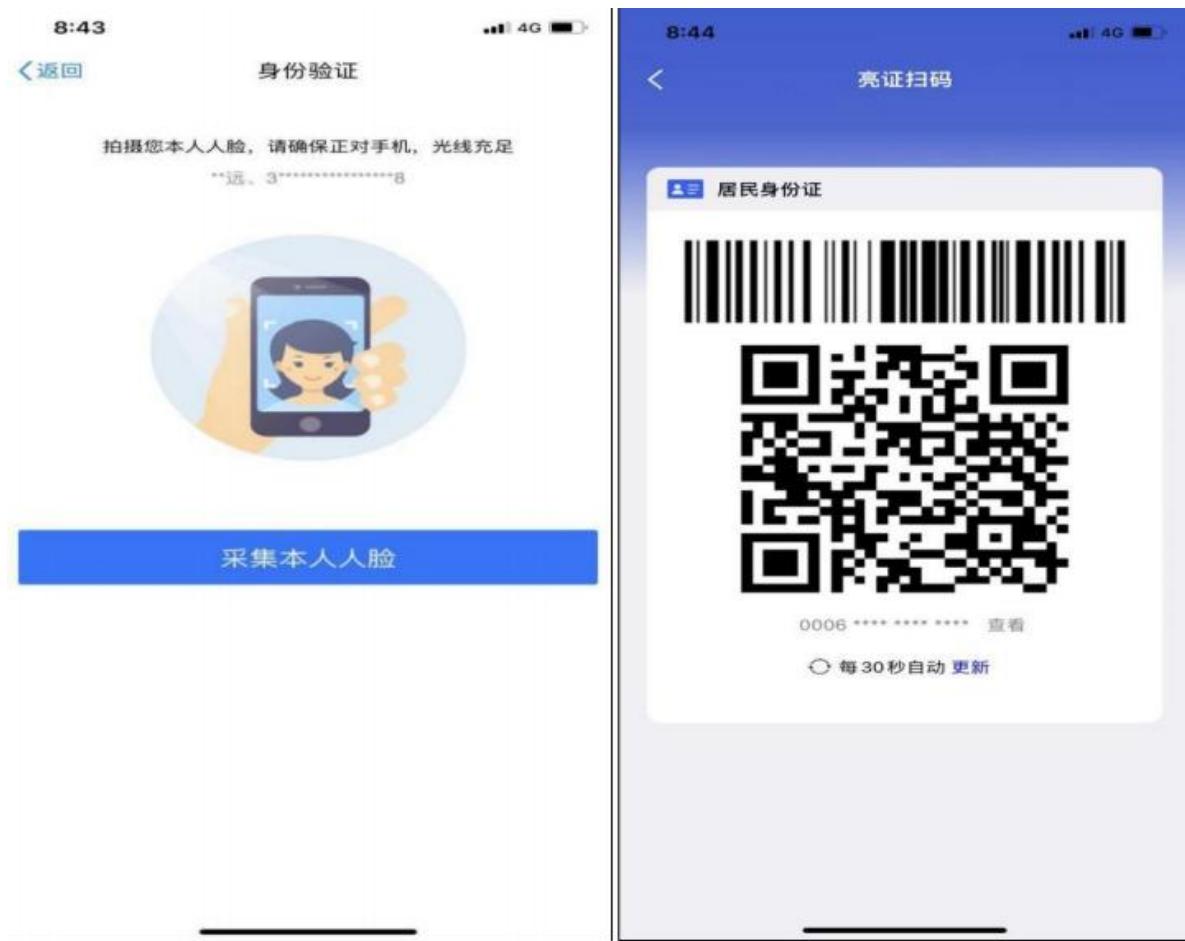
（三）业务办理-线下大厅办理

办事企业群众来大厅进行业务办理，办理时可免提交相关证照材料。

（1）线下受理，操作详解

打开爱山东 APP，进入我的证照界面，证照申领后（证照申领操作见附件），通过扫码可进行证明上传。





将此二维码出示工作人员，工作人员扫码后，可获取到相关电子证照材料。

附件 1

用户注册认证操作指南

(一) 注册

首次登录青州市政务服务网，需要注册账号，注册过程如下：

(1) 点击青州市政务服务网右上角“注册”按钮进入注册页面。

(2) 填写手机号码、图片验证码、短信验证码、密码等基本信息，点击“下一步”完成注册；或点击“支付宝账号”、“微信账号”按钮，进行扫码注册。

The screenshot shows the 'Account Registration' page. At the top left is the title '账号注册'. Below it is a note: '以下带*为必填项,请使用IE8以上浏览器。' On the left side, there are input fields for '手机号码' (18200000000), '密码' (*****), '确认密码' (*****), and '图片验证码' (4826). To the right of these fields is a strength meter showing '弱' (Weak). Below the password fields is a '找回密码' (Forgot Password) link. On the right side, there is a note: '现在,您也可以通过以下快捷登录方式进行注册了:' followed by two buttons: '支付宝账号' (Alipay Account) and '微信账号' (WeChat Account). At the bottom left is a '短信验证码' field containing '123456' with a '获取短信验证码' (Get SMS Verification Code) button next to it. At the bottom center is a large blue '下一步' (Next Step) button.

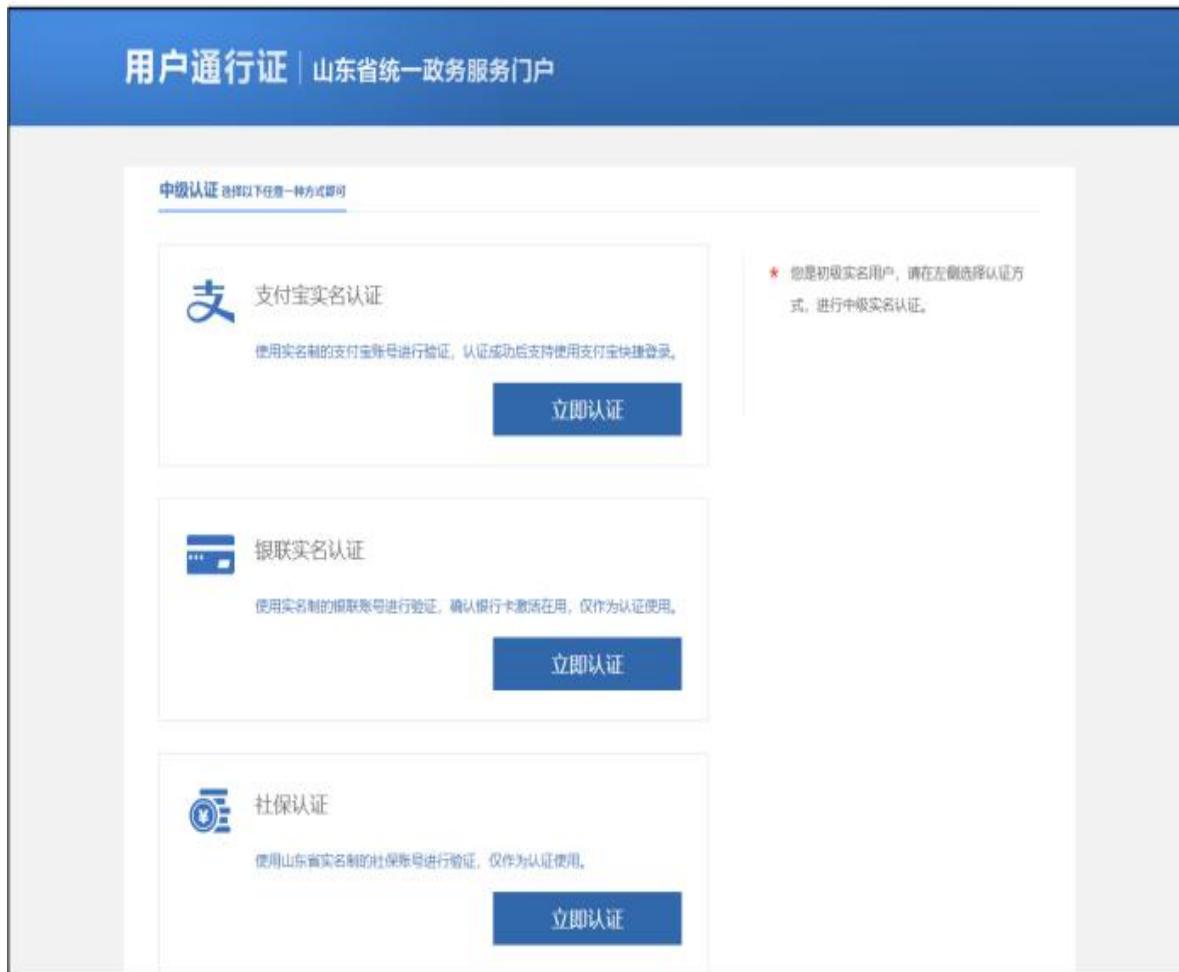


(二) 实名认证

用户成功注册并登录后，需通过实名认证进一步校验用户信息。认证后，方可再在青州市政务服务网进行网上申报。点击主界面左侧“用户中心”或直接点击右上角用户名，进入用户中心进行“个人认证”和“企业认证”。

This screenshot shows the homepage of the Qinzhou City Government Service Network. At the top, there is a navigation bar with links for "办事服务" (Service Affairs), "结果公示" (Result Disclosure), "办事咨询" (Consultation), "监督评议" (Supervision and Evaluation), "中介超市" (Brokerage Supermarket), and "多图联审" (Multi-image Review). On the far right of the top bar are search and help buttons. Below the navigation bar is a map of Shandong Province with a red dot indicating the location of Qinzhou City. Overlaid on the map are the words "阳光政务" (Sunshine Government) and "用心服务" (Sincere Service). To the left of the map is a sidebar with links: "通知公告" (Announcements), "办件跟踪" (Case Tracking), "用户中心" (User Center) which is highlighted with a red box, "现场办理点" (On-site Handling Points), "智能机器人" (Smart Robot), "常见问题" (Frequently Asked Questions), "评价建议" (Evaluation and Suggestions), and "一次不跑不见面打证" (No need to run once, no face-to-face service). At the bottom of the page is a footer menu with links: "用户中心", "我的办件", "我的评价", "我的咨询", "我的投诉", "我的收藏", and "我的资料库".

1.个人认证。点击“用户信息认证”选项，使用支付宝、银联卡、社保信息进行个人认证。个人认证后，才能申请个人业务。



2.企业认证。个人认证达到中级后，才能进行企业认证。点击“企业绑定”完善企业信息，一个账号可绑定多家企业。绑定企业后，方可办理与企业相关的业务。

企业绑定

角色权限 *	法人
企业名称 *	请输入企业名称
企业类型 *	-请选择-
企业代码类型 *	-请选择-
企业代码 *	请输入企业代码
法定代表人姓名 *	王
法定代表人证件类型 *	身份证
法定代表人证件号 *	3706121_____114
授权期限 *	一个月

法人认证 取消

如有账号相关问题，如：忘记密码、企业信息维护、解除绑定等，可点击登录界面“智能客服”进行咨询。如需人工接入请回复“人工客服”进行转人工咨询。



(三) 证照申领

通过爱山东 APP 证照申领后，可以用于亮码提交证照证明

(1) 登陆爱山东手机 APP，实名认证后，点击首页，找到“我的证照”。



(2) 点击证照申领，选择相对应类型的证照后，扫脸认证。



(3) 完成开具，可以亮码使用，证照提交

