青州市谭坊镇2024年政府信息公开

工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2024年1月1日到2024年12月31日止。

一、总体情况

2024年，谭坊镇践行《政府信息公开条例》，紧密围绕市委、市政府部署，推动政务信息公开现代化。我们严格执行上级指示，力求信息全方位、时效精准公开，增强政务透明度与公众信赖度。在信息公开领域，我们力求取得显著进步，实现全新突破，塑造更加开放透明的政府形象。

（一）以便民为核心，做好主动公开工作

2024年，我镇主动发布政务公开信息近1300条。其中通过市政府网站主动公开专栏信息18条，微信公众号主动公开政府信息1163条。凡是群众普遍关切的政府信息均予以公开，积极回应群众关切，并多角度、多样化解读政策文件，让群众知情，接受群众监督。

（二）以标准化为着力点，做好依申请公开工作

我镇严格执行《谭坊镇人民政府办公室依申请公开政府信息办理流程》，在收到依公开申请处理请求后，我镇慎重稳妥的态度受理办理申请函件，推进依申请办理程序化、规范化、标准化，切实保障公众知情权。常态化专人负责，及时请示汇报。2024年，我镇未收到依申请公开处理请求,与去年相比，无数量增减变化。

（三）以标准化管理为典范，做好政府信息管理工作

我们严格执行信息公开属性源头认定，确保公文流转前明确公开属性，未明确者系统不予流转，未附带建议者退文处理。同时，加强政府信息主动公开目录建设，完善机制流程，及时更新动态。健全政府信息全生命周期管理制度，遵循“三审三校”原则，严格信息审核。严格管理规范性文件，依据《保守国家秘密法》等要求，对拟公开信息进行保密审查，确保信息严谨、准确、规范，全面提升政府信息公开管理的质量和效率。

（四）以持续运维为核心，做好平台建设工作

积极参加全省政务公开综合管理平台应用视频培训，加强政府信息公开平台标准化、网站集约化、流程规范化建设，优化政府网站栏目设置，打造环境保护、公共卫生、安全生产、突发事件应对情况、应主动公开的其他信息等多个信息模块，相关信息统一由党政办专人负责上传政府门户网站和“信美谭坊”微信公众号、看青州APP等政务新媒体，集中公开发布。同时，加强政务服务热线工单、投诉信箱等平台管理，及时回应群众关切。

（五）以为民服务为宗旨，做好监督保障工作

一是建立责任追究机制，明确镇政务公开分管领导和专职人员。成立政务公开工作领导小组，配备专职工作人员2名，具体负责信息公开组织、协调、指导、审核、保密审查、发布和统计等工作；二是建立群众意见反馈机制，及时根据意见进行整改。在各科室站所设置张贴好差评二维码，关注群众反馈，及时解决问题；三是积极参加市政府组织的政府信息公开工作会议和业务培训，并及时召开镇域培训会传达市级会议精神。四是继续加大政务公开经费投入。及时更新更换线下政务公开专区的老旧、破损设备，提高政务服务工作水平。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 | 结果  维持 | 结果  纠正 | 其他  结果 | 尚未  审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. 存在的主要问题及改进情况

(一)2023年问题整改情况

一是进一步加强政务新媒体应用，充分发挥微信公众号的作用，及时动态发布信息。二是借助新平台分类功能整理公开信息，规范信息分类，方便公众查询。

（二）2024年存在的主要问题

一是平台上公开的信息数量和质量有待提升，信息涉及的工作面狭窄；二是在工作培训内容有待进一步细化、提升，培训效果有待加强。

（三）整改措施

一是丰富公开内容，拓宽公开途径。深入了解群众关心的信息需求，遵循“以公开为原则，不公开为例外”的指导思想，动态调整并充实信息公开的内容，同时拓宽信息的发布渠道。二是进一步细化公开内容要求，明确公开的站所，对人员进行专题培训，准确把握重要信息的总结与提炼，确保目录规定内容公开落实到位。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开处理费收取情况

2024年本镇无依申请公开信息处理费收费情况。

（二）人大建议、政协提案办理情况

2024年，我镇共收到人大建议2条，政协提案3条，涉及的改善环境卫生、整修道路、整治占道经营等建议已经全部交办相关站所、社区，全部回复到位，面复率、满意率均达到100%。

（三）年度政务公开工作创新情况

我镇严格执行《谭坊镇人民政府办公室依申请公开政府信息办理流程》，以群众需求为导向，以便民利企为关键，坚持“以公开促落实、以公开强监管”原则。根据《2024年山东省政务公开工作要点》要求，不断创新公开内容，包括决策部署、政府工作动态、民生热点问题、公共资源配置等方面的信息，让公民更加全面地了解政府工作的进展和成果。进一步创新政策宣贯方式，扩大政务公开范围。充分利用政务新媒体加强政务公开，利用“信美谭坊”微信公众号等政务新媒体及时发布信息，提升市民办事效率。同时，不定时开展政务公开赶大集活动，加强社会救助政策宣传，实现政务公开惠民生。

青州市谭坊镇人民政府

2025年1月13日