

青州市谭坊镇 2024 年政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第 711 号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息公开与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）相关要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从 2024 年 1 月 1 日到 2024 年 12 月 31 日止。

一、总体情况

2024 年，谭坊镇践行《政府信息公开条例》，紧密围绕市委、市政府部署，推动政务信息公开现代化。我们严格执行上级指示，力求信息全方位、时效精准公开，增强政务透明度与公众信赖度。在信息公开领域，我们力求取得显著进步，实现全新突破，塑造更加开放透明的政府形象。

（一）以便民为核心，做好主动公开工作

2024 年，我镇主动发布政务公开信息近 1300 条。其中通过市政府网站主动公开专栏信息 18 条，微信公众号主动公开政府信息 1163 条。凡是群众普遍关切的政府信息均予以公开，积极回应群众关切，并多角度、多样化解读政策文件，让群众知情，接受群众监督。

（二）以标准化为着力点，做好依申请公开工作

我镇严格执行《谭坊镇人民政府办公室依申请公开政府信息办理流程》，在收到依公开申请处理请求后，我镇慎重稳妥的态度受理办理申请函件，推进依申请办理程序化、规范化、标准化，切实保障公众知情权。常态化专人负责，及时请示汇报。2024年，我镇未收到依申请公开处理请求，与去年相比，无数量增减变化。

（三）以标准化管理为典范，做好政府信息公开管理工作

我们严格执行信息公开属性源头认定，确保公文流转前明确公开属性，未明确者系统不予流转，未附带建议者退文处理。同时，加强政府信息公开主动公开目录建设，完善机制流程，及时更新动态。健全政府信息全生命周期管理制度，遵循“三审三校”原则，严格信息审核。严格管理规范性文件，依据《保守国家秘密法》等要求，对拟公开信息进行保密审查，确保信息严谨、准确、规范，全面提升政府信息公开管理的质量和效率。

（四）以持续运维为核心，做好平台建设工作

积极参加全省政务公开综合管理平台应用视频培训，加强政府信息公开平台标准化、网站集约化、流程规范化建设，优化政府网站栏目设置，打造环境保护、公共卫生、安全生产、突发事件应对情况、应主动公开的其他信息等多个信息模块，相关信息统一由党政办专人负责上传政府门户网站和“信美谭坊”微信公众号、看青州APP等政务新媒体，集中公开发布。同时，加强政务服务热线工单、投诉信箱等平台管理，及时回应群众关切。

（五）以为民服务为宗旨，做好监督保障工作

一是建立责任追究机制，明确镇政务公开分管领导和专职人

员。成立政务公开工作领导小组，配备专职工作人员 2 名，具体负责信息公开组织、协调、指导、审核、保密审查、发布和统计等工作；二是建立群众意见反馈机制，及时根据意见进行整改。在各科室站所设置张贴好差评二维码，关注群众反馈，及时解决问题；三是积极参加市政府组织的政府信息公开工作会议和业务培训，并及时召开镇域培训会传达市级会议精神。四是继续加大政务公开经费投入。及时更新更换线下政务公开专区的老旧、破损设备，提高政务服务工作水平。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年问题整改情况

一是进一步加强政务新媒体应用，充分发挥微信公众号的作用，及时动态发布信息。二是借助新平台分类功能整理公开信息，规范信息分类，方便公众查询。

（二）2024 年存在的主要问题

一是平台上公开的信息数量和质量有待提升，信息涉及的工作面狭窄；二是在工作培训内容有待进一步细化、提升，培训效果有待加强。

（三）整改措施

一是丰富公开内容，拓宽公开途径。深入了解群众关心的信息需求，遵循“以公开为原则，不公开为例外”的指导思想，动态调整并充实信息公开的内容，同时拓宽信息的发布渠道。二是进一步细化公开内容要求，明确公开的站所，对人员进行专题培训，准确把握重要信息的总结与提炼，确保目录规定内容公开落实到位。

六、其他需要报告的事项

（一）政府信息公开处理费收取情况

2024 年本镇无依申请公开信息处理费收费情况。

（二）人大建议、政协提案办理情况

2024 年，我镇共收到人大建议 2 条，政协提案 3 条，涉及的改善环境卫生、整修道路、整治占道经营等建议已经全部交办相关站所、社区，全部回复到位，面复率、满意率均达到 100%。

（三）年度政务公开工作创新情况

我镇严格执行《谭坊镇人民政府办公室依申请公开政府信息公开办理流程》，以群众需求为导向，以便民利企为关键，坚持“以公开促落实、以公开强监管”原则。根据《2024 年山东省政务公开工作要点》要求，不断创新公开内容，包括决策部署、政府工作动态、民生热点问题、公共资源配置等方面的信息，让公民更加全面地了解政府工作的进展和成果。进一步创新政策宣贯方式，扩大政务公开范围。充分利用政务新媒体加强政务公开，利用“信美谭坊”微信公众号等政务新媒体及时发布信息，提升市民办事效率。同时，不定时开展政务公开赶大集活动，加强社会救助政策宣传，实现政务公开惠民生。

青州市谭坊镇人民政府

2025 年 1 月 13 日