青州市民政局2024年政府信息公开

工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令第711号，以下简称《条例》）和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）相关要求编制，内容包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分。本年度报告中所列数据统计期限从2024年1月1日到2024年12月31日止。

一、总体情况

2024年，我局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的二十大精神，认真贯彻落实中央和省相关文件要求，进一步推进民政工作公开透明，为优化营商环境，建设法治型、服务型政府，推进治理体系和治理能力现代化发挥积极作用。

1.主动公开方面。按照《中华人民共和国政府信息公开条例》第二十条规定，紧紧围绕工作实际，积极稳妥地推进政府信息公开工作、政策解读和回应关切等相关情况。加强重点民生领域信息发布，2024年累计发布重点领域信息100余条，完善基层政务公开事项标准目录，设置养老服务、社会救助等重点栏目专题专栏，每月定期公开养老服务、社会救助等工作信息和补贴相关政策，有序有效推进政务公开工作规范发展。

2.依申请公开工作方面。加强依申请工作规范化，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》，进一步完善政府信息公开申请渠道，为申请人依法申请获取我局公开的政府信息提供便利。本年度未收到政府信息公开申请，办件量明显低于上年水平。

3.政府信息管理方面。一是严格做好公开信息保密审查。按照“先审查、后公开”的原则，严格做好政府信息公开保密审查，确保公开信息不涉密、涉密信息不公开。二是动态更新政府信息主动公开目录，编制发布《青州市民政局2024年度主动公开基本目录》，建立健全政府信息管理动态调整机制。三是严格落实审核制度。健全政府信息全生命周期管理和规范性文件管理相关制度。完善政务公开日常监测机制，加强统计分析，及时动态调整信息，严格把控公开内容质量。

4.平台建设方面。2024年我局在青州市政府网站做到信息及时更新和维护，依托“青州民政”公众号发布各类公开信息，开展“民生政策赶大集”活动，提高对民政相关政策的宣传力度。

5.监督保障方面。一是健全工作机制。根据我局工作需要，及时调整局政务公开领导小组。二是加强人员培训。定期开展培训，不断提高政务公开能力和水平。三是增加后勤保障。政务公开经费纳入年度预算予以保障，加强政务公开工作力量。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 |
| 行政强制 | 0 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023年问题整改情况

一是提高思想认识。定期对工作人员进行培训，加强各科室人员对政府信息公开的范围、内容、格式以及规范流程等内容的理解把握，进一步提升政务公开水平。二是加强政府信息公开制度化、规范化建设。规范政务公开信息发布、审核和依申请公开等办理流程。

（二）2024年存在的主要问题

一是政务公开内容不够丰富，形式单一；二是政务公开多以“宣传型”为主，涉及重点领域、重点人群、重点事项的信息公开较少，且不够全面，政务新媒体建设也不够规范等。

（三）整改措施

一是加强监督管理。加大工作力度，确保政府信息公开工作人员到位、保障到位、措施到位、责任到位。二是加强专业人员培训。通过经验介绍、案例选讲等方式，培养更加专业的政务公开人员，确保2025年我局政务公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

（一）依申请公开信息处理收费情况

2024年，根据《政府信息公开信息处理费管理办法》，我单位未收取信息处理费。

（二）本年度建议提案办理情况

2024年共收到人大建议、政协提案20件，其中人大建议11件（1件不予公开）、政协提案9件。对此，我们高度重视，紧紧围绕“让代表委员满意、让人民群众满意”开展工作，现已全部办理完成、答复到位，办结率和满意率均达到100%。

（三）创新实践情况

2024年，民政局依托政务公开平台，逐步完善建立健全政策解读、回应关切等机制，依法公开相关权力清单、城乡各类救助补助标准、养老机构备案、临时救助、低保办理、资金补助详情等信息，坚持公开内容规范、公开过程透明，做到及时有效发布、回应公众关切。

青州市民政局

2025年1月13日